

## CCS MEMORU 利用規約

1 本利用規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社 CHaiLD（以下「当社」といいます）が提供する CCS MEMORU（以下「本サービス」といいます）のご利用に際し、当社と利用者との間に適用されるものです。

2 当社は、本規約以外に別途本サービスに関する利用条件等を提示した場合は、利用者は本規約のほか、当該利用条件に従って本サービスを使用するものとします。

3 本サービス利用者は、本規約に同意した場合のみ本サービスを使用することが出来ます。利用者が本サービスを使用した場合は本規約に同意したものとみなします。

### 第1条 (CCS MEMORU サービス内容)

1 本サービスは、当該保育園等に おける、各種イベントや日常生活時に撮影されたお子様の動画・写真（以下、コンテンツ）を、当社の運営する各保育園等の専用ホームページ（以下、本ホームページ）上で閲覧・購入することができ、また会員に個別に付与された閲覧ページ（以下、マイページ）上で購入済みコンテンツの閲覧、及び当該コンテンツの写真プリント発注することができるサービスです。また、配信会員は上記に加え、購入済みコンテンツのうち配信会員が指定したコンテンツを利用者に無料で閲覧させることができるサービスです。

### 第2条 (用語の定義)

1 本規約では、用語を以下のとおり定義します。

- ・ 保育園等 本サービスを利用している保育園、幼稚園、認定こども園及び教育関連施設
- ・ お子様 保育園等に在園中の園児
- ・ 保護者等 お子様の保護者、またはお子様の2親等以内の親族
- ・ 一般会員 保護者等のうち、本サービスへの会員登録が完了している方
- ・ 配信会員 保護者等のうち、一般会員に該当し、かつ、お子様が在籍中の保育園等が配信機能のサービスを利用中の方
- ・ 会員 一般会員、及び配信会員
- ・ CCS SHOP 当社の運営する保育・介護用品専門のオンラインショップ

### 第3条 (申込)

1 本サービスの利用に関しては、本利用規約及び別途本サービスに関する利用条件等に同意の上、書面、web上の申込画面、電子メール又は郵送等の当社指定の申込方法により、当社所定の事項を当社に送付するものとします。

2 登録料・年会費は無料となります。

### 第4条 (契約の成立)

- 1 当社は、前条に定める申込みがなされたとき、その内容を審査のうえ、申込みに対する承諾の可否を判断します。かかる判断は当社の裁量によるものであり、当社は如何なる場合にも申込みを承諾する義務を負わず、承諾できない場合の理由について回答の義務を負わないものとします。
- 2 申込みに対する承諾は、電子メール又は郵送等の手段により通知します。
- 3 本サービスの利用にかかる契約は、前項の承諾を通知した後、さらに当社から契約者へ電子メール又は郵送等の手段により本サービス利用のためのアクセス情報と ID・パスワード情報を発信した段階で成立するものとします。

#### 第5条 (利用期間)

- 1 本サービスの利用期間は、利用開始日から1年間とします。但し、期間満了の30日前までに保育園等又は当社から書面による更新拒絶の申し出が無い場合、本契約は同じ条件で自動的に更新されるものとし、以降も同様とします。
- 2 前項にかかわらず、保育園等は利用終了の30日前までに書面により通知することにより、途中で契約を解除することができます。

#### 第6条 (役割の分担)

- 1 本サービスの利用にあたり、保育園等は、コンテンツを本ホームページへ掲載(アップロード)するものとします。保育園等は、本ホームページ上にアップロードしたコンテンツ毎に、公開・非公開を区別して設定するものとします。また、保育園等は、会員の会員登録のために、本ホームページ用の ID 及びパスワード(以下、「保育園 ID 等」といいます。)をお子様の年齢クラス(以下、「歳児」といいます。)別に設定し、これを会員に通知するものとします。また、保育園 ID 等の管理は保育園等が自ら行うものとします。
- 2 当社は、保育園等が本ホームページ上で公開設定としたコンテンツを、本ホームページ上でウォーターマーク処理(音声消去、画面比率の変更をふくむ)を行った上で、会員に対し公開するものとします。
- 3 当社は、会員に個別に付与された閲覧ページ(以下、「マイページ」といいます。)において、保育園等が公開承認したコンテンツのうち会員から注文を受けた高画質コンテンツを閲覧できるサービスを提供するものとします。また、当社は、配信会員の親族・友人等が配信会員により指定された高画質コンテンツを無料で閲覧することができるサービス(以下、「配信サービス」といいます)を、当該の配信会員に対して提供するものとします。
- 4 当社は、保育園等に対し、第7条に定める最低価格以上の範囲内(以下、「本価格範囲」といいます。)で、前項の会員に対する各コンテンツの提供価格の決定に関する代理権限を授与するものとします。保育園等は、本条第1項で定めるアップロード時に、本価格範囲内で、コンテンツごとに提供価格、及び公開期間を設定するものとします。
- 5 当社は、次条の規定に基づき、保育園等に対し、当社の運営する「CCS SHOP」のポイントを付与するものとします。

6 本サービスは「多くの人に参加する保育園等での生活の記録」であるため、公共性が高く、お子様の肖像権またはプライバシー権等は権利主張の対象にならないことを保育園等は理解し、併せて、当社は会員への周知を行うものとしします。

7 当社は、本サービスに関する業務の全部又は一部を第三者に再委託することができるものとします。

#### 第7条 (ポイントの付与)

1 当社は、保育園等に対し、コンテンツの著作権の譲渡の対価として前条第3項の会員へのコンテンツ提供による売上(税抜き)の50%相当額を(データ購入の場合。データ単価が最低価格の2倍以上の場合/端数は切捨て)、またはコンテンツの著作権の使用の対価として前条第3項の会員への写真プリント販売による売上(税抜き)ごとに20ポイント(写真プリント購入の場合。プリントサイズによらず一律)を、CCS SHOPで利用できるポイントとして付与するものとします(以下、「付与ポイント」といいます)。

会員へのサービス提供料		保育園等へのポイント付与
コンテンツ販売(*1) (最低価格(*2)=30円 (税込33円))	60円(税込66円)以上	左記売上の50%(1円未満の端数は切捨て)
	30円(税込33円)以上 ~60円(税込66円)未満	左記売上から税抜き30円を差し引いた額
写真プリント販売 (データ購入なし)	L判 90円 (税込99円)	一律20ポイント (写真プリント一枚あたり)
	2L判 230円 (税込253円)	
	KG判 100円 (税込110円)	
写真プリント販売 (データ購入後)	L判 40円 (税込44)	
	2L判 180円 (税込198円)	
	KG判 60円 (税込66円)	

\*1…… コンテンツ価格には、消費税及び地方消費税(以下「消費税等」といいます。)は含まれず、別途ご請求いたします。また、利用期間中に消費税等の変更があった場合には、変更後の利用期間については変更後の税率が適用されます。

\*2 …… 税抜き30円未満の金額はコンテンツ価格に設定できません。

2 付与ポイントの利用時は、1ポイントごとに税抜き1円に換算するものとしします。なお、コンビニエンスストアで決済する際の決済手数料、および写真プリント購入時の送料はポイント換

算の対象には含まれません。

3 付与ポイントは、個々のコンテンツによる売上を月ごと（コンビニ決済、及び写真プリントの場合には当該コンテンツの支払いが完了した月。クレジットカード決済の場合は会員が当該コンテンツの購入手続きを完了した翌月）に集計した上で、集計の翌月第3営業日までに付与します。

4 税抜きの上額が最低価格の2倍に満たない場合、保育園等の受ける付与ポイント額は税抜き価格から最低価格を差し引いた額とします。

5 付与ポイントの有効期限は、付与ポイントの付与日から6ヶ月とします。利用期間が終了した場合は、付与日から6ヶ月を経過していない場合でも、終了時点でポイントは消滅します。但し、システムリニューアル等で一定期間ポイントが利用できない場合は、前述の期間を延長することがあります。

6 付与ポイントとは別に、キャンペーンなどで別途、ポイントが付与されることがあります（以下、「臨時ポイント」といいます。）。臨時ポイントの運用については、別途、当社から保育園等へ告知するものとします。

7 付与されたポイントは、付与された保育園等でのみ利用できるものとします。ただし、同一の経営主体にて運営される保育園等に関しては、保育園等の間でポイントの譲渡を行うことが出来るものとします。

8 CCS SHOP の利用及び付与されたポイントに関し、本規定に定めのない事項については、CCS SHOP に関する利用規定によるものとします。

#### 第8条 （保育園等の義務）

1 保育園等は、保育園等の従業員又はコンテンツの撮影を行った者（以下、「撮影者」といいます。）との間で、コンテンツについて、本サービスの利用に必要な権利を自己の費用と負担で取得する等し、紛争が生じないようにします。撮影者との間の紛争については、保育園等が自己の費用と責任において対応するものとします。

2 保育園等は、コンテンツに関し、保育園等における本サービスを利用することについて、保護者等から同意書を得るものとします。保育園等は、同意がない保護者等のお子様の写真が写ったコンテンツは、本ホームページ上に掲載しないものとし、コンテンツの内容に関する保護者等又は第三者との間の紛争については、保育園等が自己の費用と責任において対応するものとします。

3 保育園等は、保育園 ID 等をお子様の歳児別に設定し、これを会員に通知するものとします。また、保育園 ID 等の管理は保育園等が行うものとします。

4 保育園等は、当該保育園等に属する一般会員に対し、配信サービスの利用を許可するかどうか決定したうえで、可及的速やかに当社に連絡するものとします。

5 保育園等は、本サービスを利用するにあたり自己の責任と費用をもって、電気通信事業者等の電気通信サービスを利用して申込者設備をインターネットに接続するものとします。保育園等の設備や、インターネット接続に不具合がある場合、当社は保育園等に対して本サービスの提供の義務を負わないものとします。

#### 第9条 (権利の帰属)

- 1 本サービスに関する著作権等を含む一切の権利（著作権法第 27 条及び第 28 条の権利を含む）は、次項に定めるものを除き、当社に帰属します。
- 2 コンテンツに関する著作権は、保育園等がコンテンツを本ホームページへ掲載した時点で当社に帰属するものとします。また、保育園等は、本ホームページへ掲載したコンテンツについて、当社に対し著作権者人格権を行使しないものとし、撮影者をして行使させないものとします。
- 3 保育園等は、コンテンツを本ホームページへ掲載した後も、コンテンツを複製し、展示し、頒布することができるものとします。ただし、複製、展示、頒布以外の利用はできないものとします。

#### 第10条 (個人情報)

- 1 保育園等または会員による本サービスの利用に関連して、当社が知りえる利用者の情報の管理および取扱いについては、別途定める個人情報保護方針によるものとします。利用者は、自身の情報が、当社所定の個人情報保護方針に従って取り扱われることに同意するものとします。

#### 第11条 (利用サポート)

- 1 当社は、利用者の利便性の向上のために、次の内容で本サービスの利用サポートを行います。

##### (1)サポート業務の内容

- ①本サービスで使用する情報機器、ソフトウェア等の操作指導
- ②利用者からの問い合わせ対応
- ③ソフトウェアのアップデート版の提供

##### (2)提供方法

電話又は電子メール

##### (3)対応時間

午前 9 時 30 分から 17 時 30 分まで（土曜日、日曜日、祝日、年末年始及び当社所定の休業日を除く）

ただし、お問合せ内容によっては、翌営業日以降の時間帯に対応・回答を行う場合があります。

#### 第12条 (解約)

- 1 保育園等が自らの都合により解約するときも、当社はコンテンツの移転、返還の義務を負わないものとします。
- 2 自らの都合による解約の場合、保育園等は、保護者に対して可能な限り告知するよう努めるものとします。
- 3 解約申込みを受理した翌月を以て、コンテンツ削除などの退会処理を実施します。退会処理の実施後には、解約の取り消し、及びコンテンツ削除の復帰は受け付けません。

#### 第13条 (本サービスに関する免責事項)

- 1 コンテンツについては、保育園等の責任で提供されるものであり、当社はその内容等についていかなる保証も行わず、また、それに起因する損害についてもいかなる責任も負わないものとします。
- 2 本サービスで公開するコンテンツについては、保育園等は自らの責任で同一のデータ等をバックアップとして保存しておくものとし、当社はかかるデータ等の保管、保存、バックアップ等に関して、一切責任を負わないものとします。
- 3 当社は、本サービスより提供される情報が、利用者または第三者の権利を侵害した場合、その権利の侵害に起因して紛争が生じた場合でも、その侵害および紛争に関して一切の責任を負わないものとします。
- 4 当社が相応の安全策を講じたにもかかわらず、以下の事由により利用者に損害または不利益が生じた場合、当社は一切の責任を負わないものとします。
  - (1) 通信機器・通信回線・コンピューター等のシステム機器等の障害また瑕疵等によりこの本サービスの提供に中断あるいは遅延、あるいは過誤・欠陥が生じた場合
  - (2) 第三者による妨害、侵入、情報改変等により本サービスの提供が中断あるいは遅延あるいは誤信・欠陥が生じた場合
  - (3) 利用者から送信された情報が当社の重大な過失によらないシステム上の制限・エラー・内容の瑕疵等により受信されない場合、あるいは誤った情報として受信された場合
  - (4) 当社に故意または重大な過失がなく、当サイトが提供する情報に誤り・欠陥があった場合
  - (5) 当サイトからのダウンロードやコンピューターウイルス感染等によりコンピューター、回線、ソフトウェア、ハードウェア等に損害が発生した場合
- 5 利用者は本サービスの利用に起因または関連して第三者から損害賠償請求等を受けた場合、自らの責任と費用において解決するものとし、当社は解決に協力する義務を負わないものとします。

#### 第14条 (禁止事項)

- 1 保育園等または会員は本サービスの利用にあたり、以下各号のいずれかに該当する行為を行ってはならないものとします。
  - (1) 当サイトに情報登録する際、虚偽の内容を送信・登録すること
  - (2) 当サイトの円滑な運営を阻害すること
  - (3) 公序良俗または信義則に反する行為をすること
  - (4) コンテンツを当社に無断で本ホームページ以外を通じて譲渡、頒布、公衆送信等を行う行為
  - (5) 第三者の権利または法律上の利益（著作権、著作者人格権、名誉権、肖像権、プライバシー権、パブリシティ権等）を侵害する行為
  - (6) 許可された会員以外の第三者に保育園 ID 等を使用させる行為
  - (7) 同意書の提出がない保護者等のお子様の写真や、本サービスの趣旨に反するコンテンツを本ホームページ上で公開する行為
  - (8) 当社のサーバーに蓄積された情報を不正に書き換え、または消去する行為

(9)当社のサーバーに負担をかける行為やウィルス等の有害なコンピュータープログラム等を送信もしくは掲載する行為等、当社のネットワーク・システムに支障を与える行為、またはこれらのおそれのある行為

#### 第15条 (本サービスの停止・中止・終了)

1 当社は、以下の事由に起因する場合、本サービスの全部または一部を停止することができ、これにより利用者または第三者に損害が発生した場合、当社は一切の責任を負わないものとします。ただし、当社に故意または重過失があり、これにより損害を生じた場合はこの限りではありません。

- (1) 定期的または緊急に本サービス提供のためのシステムの保守・点検を行う場合
- (2) 火災、停電、天災地変等の非常事態により本サービスの運営が不能となった場合
- (3) 戦争、内乱、暴動、騒擾、労働争議等により本サービスの運営が不能となった場合
- (4) 法令等に基づく措置により本サービスが提供できない場合
- (5) その他当社が止むを得ないと判断した場合

2 当社は、前項により本サービスの運用を停止する場合、事前に当サイト上でその旨を通知するものとします。ただし、緊急の場合はこの限りではありません。

#### 第16条 (反社会的勢力による利用禁止)

1 以下に該当する者は、本サービスを利用できません。

- (1)暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロ、特殊知能暴力集団又はその他これらに準ずる者（以下「反社会的勢力」といいます。）
- (2)過去5年間において、反社会的勢力に該当したことがある者
- (3)反社会的勢力と密接な関係にある者によってその経営を支配若しくは関与されている者
- (4)自らが反社会的勢力を利用若しくは資金又は便宜等を提供している者
- (5)反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係等を有する者

2 本サービスを利用する方が以下に該当する行為を行うことを禁止します。

- (1)暴力的な要求行為
- (2)法的な責任を超えた不当な要求行為
- (3)取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
- (4)風説を流布し、偽計若しくは威力を用いて当社若しくは第三者の信用を毀損し、又は当社若しくは第三者の業務を妨害する行為
- (5)その他前各号に準ずる行為

作成 2022年2月24日