

動画・写真販売サービス「MEMORU（メモル）」ご利用規約

株式会社 social solutions（以下「当社」）が提供する動画・写真販売サービス「MEMORU（メモル）」（以下「本サービス」）は、このご利用規約（以下「本規約」）にご同意いただくことによって、ご利用いただくことができます。

- ・ 本サービスをご利用になられる皆様は、動画・写真販売サービス「MEMORU」ページにアクセスし、当社の運営する各保育園等の専用ホームページにログインされた時点で本規約をご理解のうえ、ご同意をいただいたものとみなします。

第1条（本規約の適用範囲）

本規約は、弊社が提供する本サービスの利用に関して、適用されます。

第2条（用語の定義）

本規約では、用語を以下のとおり定義します。

保育園等	本サービスを導入している保育園、幼稚園、認定こども園及び教育関連施設
お子様	保育園等に在園中のお子様
お客様	お子様の保護者および2親等以内の親族の方
会員	お客様のうち、本サービスへの会員登録が完了している方
配信会員	お客様のうち、会員に該当し、かつ、お子様が在籍中の保育園等が配信機能のサービスを利用中の方
利用者	お客様および配信機能の配信先となった方

第3条（本サービス）

本サービスは、当該保育園等における、各種イベントや日常生活時に撮影されたお子様の動画・写真（以下、コンテンツ）を、当社の運営する各保育園等の専用ホームページ（以下、本ホームページ）上で閲覧・購入することができ、また会員に個別に付与された閲覧ページ（以下、マイページ）上で購入済みコンテンツの閲覧、及び当該コンテンツの写真プリント発注することができるサービスです。また、配信会員は上記に加え、購入済みコンテンツのうち配信会員が指定したコンテンツを利用者に無料で閲覧させることができるサービスです。

会員種別とサービスの内容

会員種別		閲覧できるページ	利用可能なサービス	配信機能のご利用
利用者	お客様	・ 本ホームページ ・ マイページ	・ コンテンツの閲覧・購入 ・ 購入したコンテンツから の写真プリント	不可
	配信会員			可
	配信先	配信専用ページ	・ 指定コンテンツの閲覧	受信のみ

- ・ 本ホームページ上では、本サービスに関する同意書にご同意いただいたお客様のお子様のコンテンツが掲載されます。

- ・ 本ホームページに掲載されているコンテンツは、当該保育園等にお子様が生園中のお客様で会員であれば、どのコンテンツであっても閲覧や購入可能です。
- ・ 本ホームページ上に掲載されるコンテンツは、撮影状況や掲載状況によってお子様の映り方（写り方）に差異がありますので予めご了承ください。
- ・ 高画質コンテンツの配信機能は配信会員がご利用でき、配信会員より配信された方は配信専用ページにて指定コンテンツの閲覧が可能です。（高画質コンテンツの配信機能は保育園等向けのオプションです。この機能についてのご利用の可否は保育園等によって異なります。）

第4条 （保育園パスワードIDおよび保育園パスワード）

メモルのご利用開始には、保育園等ごとに設定された保育園パスワードIDと保育園パスワードが必要となります。メモルを初めてご利用になる前に保育園等よりお客様に通知される保育園パスワードIDと保育園パスワードを使って会員登録をしてください。

- ・ 保育園パスワードIDと保育園パスワードはお客様の責任で厳重に管理していただきます。お客様の不注意により、保育園パスワードIDや保育園パスワードが他人に知られてしまい、紛争や損害が発生した場合でも、当社は一切責任を負いかねますので予めご了承ください。
- ・ お客様が当該保育園等より通知された保育園パスワードIDおよび保育園パスワードを他人へ譲渡・貸与する行為は禁止とします。

第5条 （コンテンツの閲覧に用いるIDおよびパスワード）

コンテンツを閲覧いただくには、会員登録の際に会員がご自身で設定されたログインIDとパスワードを使って、当該会員専用のマイページにログインしていただく必要があります。会員の不注意により、コンテンツ閲覧用のログインIDやパスワードが他人に知られてしまい、紛争や損害が発生した場合にも、当社は一切責任を負いかねますので予めご了承ください。

- ・ コンテンツ閲覧用のログインIDとパスワードは、会員の責任で厳重に管理していただきます。
- ・ 会員がご自身のログインIDとパスワードを他人へ譲渡・貸与する行為は禁止とします。

第6条 （会員登録）

メモルのご利用にあたっては、お客様が保育園等から通知された保育園パスワードIDと保育園パスワードを使って、お客様ご自身で会員登録を行っていただきます。会員登録されるお客様ご自身のお名前、メールアドレスなどの個人情報をご登録いただきますと会員となります。

- ・ お客様（お子様の保護者及び2親等以内の親族の方）以外の配信先の方は会員登録できません。
- ・ 会員登録される際には、本サービスご利用時のトラブルを防ぐため、会員登録される方ご自身の本名でご登録ください。
- ・ コンテンツを購入する際にクレジットカードをご利用になる場合、初めてのご利用時に限り、クレジットカードの情報登録が必要になります。情報登録の際は、会員登録される方ご自身名義のクレジットカードでご登録ください。
- ・ 登録内容に虚偽があった場合、その他当社が不適切と判断した場合には登録をお断り又は取消す場合があります。

す。

- ・ 配信会員となるためのご自身の手続きはございません。高画質コンテンツの配信機能は当該保育園等向けのオプションサービスですので、配信会員の資格をご希望の際は、当該保育園等へお問い合わせください。

第7条 (会員特典)

会員登録の特典として本ホームページ、及びマイページのアクセス権が付与されます。本ホームページのアクセスによるサービスは次のとおりとなります。なお、サービスの詳細については各説明欄をご参照ください。

【会員（本ホームページにて）】

- ① 当該保育園等が日常生活やイベント・行事などで記録のために撮影したコンテンツの閲覧。
- ② カート機能による好みのコンテンツ一覧（カート情報）の作成
- ③ カート情報の閲覧（マイページでも可）
- ④ 高画質コンテンツの購入（コンビニ決済の場合はマイページでも可）

【会員（マイページにて）】（①～④に加えて）

- ⑤ 購入済みコンテンツの閲覧（卒園時まで閲覧可能）
- ⑥ 会員情報の編集
- ⑦ 退会処理
- ⑧ 卒園時の購入済みコンテンツのダウンロード

【配信会員】（①～⑧に加えて）※保育園等向けのオプション

- ⑨ 友人や知人へのマイページ内のコンテンツの配信

【本ホームページのご利用について】

- ・ 本ホームページにおけるコンテンツの閲覧には、会員登録が必要です。
- ・ 本ホームページにおけるコンテンツには、ウォーターマーク（目隠し文字）が付加され、コンテンツの画面サイズや画面の縦横比率の精度に制限がかかります。なお、音声は出ません。なお、コンテンツの購入により、こうした制限はすべて解除されます。
- ・ コンテンツの閲覧可能期間は、コンテンツのアップロード時に個別に保育園等が指定します。閲覧可能期間を超えてコンテンツを閲覧するには、閲覧可能期間中にコンテンツの購入が必要となります。
- ・ 当社と保育園等との契約が終了した場合または会員のお子様保育園等を退園・卒園した場合には、上記の閲覧可能期間によらず、本ホームページ上でのコンテンツの閲覧は出来なくなります。閲覧可能期間を超えてコンテンツを閲覧することはできません。

【マイページのご利用について】

- ・ マイページで閲覧、及び写真プリント発注するコンテンツは、本ホームページでの購入が必要となります。
- ・ マイページへのアクセス権は、お子様が保育園等に在園中に限り、維持可能です。
- ・ 当該マイページへのアクセス権は、退会した時点で消滅します。退会後にあらためて会員登録いただいた場合であっても、退会前のアクセス権は復帰できないため、退会前にご購入いただいたコンテンツが閲覧できなくなります。アクセス権の維持には十分にご留意ください。

- ・ マイページにおける卒園時の購入済みコンテンツのダウンロード機能は、卒園後1ヶ月間に限り、ご利用可能です。

【カート機能のご利用について】

- ・ 本ホームページに掲載されるコンテンツのうち、好みのコンテンツを選んで（チェックをつけて）カートのボタンをクリックすると、お好みのコンテンツ・リストを作成することができます。
- ・ リストを参照するには、カートのアイコンをクリックします。
- ・ 会員はコンテンツの購入時にもカート機能の利用が必要となります。

第8条 （高画質コンテンツ）

会員がマイページで閲覧可能なコンテンツは、高画質コンテンツ（ウォーターマーク（目隠し文字）の解除、画面サイズの縮小解除、画面の縦横比率の正常化および音声の付与）に限ります。高画質コンテンツは本ホームページにて購入可能ですが、以下の制限にご注意ください。

（ア）本ホームページの購入可能期間は、当該保育園等の指定する閲覧期間に限られます。

（イ）前月までのお支払い状況により、マイページへのアクセスができず、高画質コンテンツを閲覧いただけなくなる場合があります。

- ・ コンテンツ購入の成約時点は、会員が本サービス内の注文サービスを利用し、代金の決済が完了した時点とします。
- ・ コンテンツの性質上、会員の事情による、ご注文後のキャンセルは原則としてできません。
- ・ 商品価格等お支払い合計金額につきましては、注文確認画面でご確認ください。
- ・ 金額・説明など当社記載事項の誤りがございました場合、お詫びと訂正をもって修正または取消させていただく場合があります。

第9条 （写真プリント）

写真プリントを発注するには、あらかじめ、当該コンテンツの購入が必要です。

また、購入された写真プリントは、富士フイルム（株）からの直送となるため、送料が別途必要となります。

- ・ 写真プリントの価格は、メモルの操作画面にてご確認ください。
- ・ 配送費用については、後述14項の表をご参照ください。
- ・ 写真プリントの決済時、新たにクレジットカード情報を登録することはできません。このため、クレジットカード情報を未登録の方がコンビニ決済でコンテンツを購入いただいた場合、写真プリントもコンビニ決済となります。決済の操作、及び決済手数料が2回必要となりますので、予めご了承ください。

第10条 （高画質コンテンツの配信）※保育園等向けオプション

配信会員は、友人や親族が無料で閲覧できるよう、マイページに蓄積済みの高画質コンテンツを配信することが可能です。

- ・ 保育園等向けオプション機能です。ご利用の可否は保育園によって異なります。
- ・ 配信先を指定するには、配信相手となる方のメールアドレスが必要です。
- ・ 配信先の指定は、1回あたり最大5件となります。配信する高画質コンテンツごとに配信先の指定が必要です。

- ・ 配信されたコンテンツを配信先で閲覧可能な期間は配信後 2 4 時間です。

第 1 1 条 (利用環境)

本サービスは、インターネット上でのみご利用いただけるサービスです。本サービスのご利用時のインターネット利用に伴う通信費、コンテンツの購入代金および支払手数料等はお客様の負担となります。

- ・ 本サービスをご利用いただくために必要な機器やソフトウェア、通信手段などについては、お客様の責任で用意いただくものとします。当社は利用者がインターネットにアクセスするための準備、方法などについて一切関与しません。
- ・ 当サービスをご利用いただく際は、操作手順を守り、本規約を遵守していただきますようお願いいたします。

第 1 2 条 (知的財産権等)

本サービスやコンテンツに関する著作権等の知的財産権は、当社に帰属します。利用者は本規約に定める範囲内においてコンテンツを利用することができます。

- ・ コンテンツを親族やご友人以外の第三者に対し、有償・無償を問わず譲渡することや当社に無断でインターネット上において配信する行為は禁止します。
- ・ 他の利用者に迷惑がかかる行為や、当社が不適切と判断する行為が認められた場合、サービスの利用をお断りする場合があります。

第 1 3 条 (代金のお支払い)

会員は、購入代金やその他の債務を当社が指定する手段(クレジットカード決済、またはコンビニエンスストアでの決済(以下、「コンビニ決済」といいます。))で支払うものとします。

なお、お支払に際し、配送料や決済手数料が必要になることがあります(下表参照)。

(金額は全て税込み)		配送料		決済手数料	
購入 種別	決済 方法	クレジット	コンビニ	クレジット	コンビニ
		決済	決済	決済	決済
コンテンツ購入		—	—	¥ 0	¥ 220
写真プリント発注		¥ 220	¥ 220	¥ 0	¥ 220

- ※ 写真プリントを発注するには、あらかじめコンテンツの購入が必要です。
- ※ コンビニ決済の場合、コンテンツ購入と写真プリント発注の両方を 1 回で決済することはできません。決済手数料は 2 回必要となります。
- ※ 写真プリント決済時、新たにクレジットカード情報を登録することはできません。

【クレジットカード決済について】

- ・ クレジットカード決済による口座引落しが正常に終了できなかった場合、クレジットカードが正常利用できるまでの間、マイページにおける一切のご利用を停止させていただきます。この場合、購入済みコンテンツの閲覧もできなくなりますので、予めご了承ください。
- ・ 当社は購入代金の回収等をクレジットカード決済代行会社へ委託しています。当社は決済目的のため、委託契約を結んだクレジットカード決済代行会社に会員のクレジットカード決済に関する情報を提供します。

- ・ 会員の注文情報を決済するにあたり、当社は、注文情報については暗号技術（SSL：Secure Sockets Layer）を利用してクレジットカード決済代行会社のサーバへ送信し、クレジットカード番号など決済時に必要な機密情報については、クレジットカード決済代行会社のサーバ内において処理し、保存、管理いたします。
- ・ 当社のサーバ内にはクレジットカード決済に関する決済機密情報は保存管理いたしません。
- ・ クレジットカード決済においては、当社が承認したクレジットカード決済会社の発行するクレジットカードの規約にもとづき履行するものとします。ただし、この場合は使用するクレジットカード、課金の名義と当サービスの決済者名義がすべて当該会員の名義であることを条件とします。
- ・ 会員と当該クレジットカード会社の間で料金その他の債務を巡って紛争が発生した場合、当該当事者間で解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

【コンビニ決済について】

- ・ コンビニ決済の際、お取引1回ごとに所定の手数料がかかります。
- ・ コンビニでのお支払いは現金に限られます。電子マネーやクレジットカードなどご利用いただけません。
- ・ コンビニ決済のお手続き後、1週間以内にお支払ください。1週間を超えた場合、お手続きを最初からやり直す必要があります。
- ・ クレジットカード決済による口座引落しが正常に終了できなかった場合、クレジットカードが正常利用できるまでの間、マイページにおける一切のご利用を停止させていただきます。この場合、コンビニ決済も選択いただけなくなりますので、予めご了承ください。
- ・ 当社は購入代金の回収等をコンビニ決済代行会社へ委託しています。当社は決済目的のため、当該取引における会員の決済に関する情報を提供します。
- ・ 会員の注文情報を決済するにあたり、当社は、注文情報については暗号技術（SSL：Secure Sockets Layer）を利用してコンビニ決済代行会社のサーバへ送信し、決済に必要な機密情報については、コンビニ決済代行会社のサーバ内において処理し、保存、管理いたします。
- ・ 当社のサーバ内にはコンビニ決済に関する決済機密情報は保存管理いたしません。
- ・ コンビニ決済においては、当社が承認したコンビニ決済代行会社の発行する当該規約にもとづき履行するものとします。ただし、この場合は、課金の名義と当サービスの決済者名義がすべて当該会員の名義であることを条件とします。
- ・ 会員と当該コンビニエンスストアの間で料金その他の債務を巡って紛争が発生した場合、当該当事者間で解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

第14条（個人情報の取扱い）

本ホームページ、およびマイページにご登録いただいた個人情報は、当社で定めた個人情報保護方針に従って管理いたします。

- ・ 個人情報保護方針はこちらの URL よりご確認ください。
<https://socialsolutions.jp/privacy-policy/>
- ・ 当社は、コンテンツを本サービス提供以外の目的では使用いたしません。

第15条（免責事項）

当社が必要と判断した場合には、事前に通知することなくいつでも本サービスの内容の一部、またはすべてを変更・停止または中止できるものとします。それにより、利用者および保育園等がなんらかの不利益を被った場合も、当社は一切責任を負いません。

- ・ 通信回線やコンピュータ等の障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他本サービスに関してお客様および保育園等に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。
- ・ お客様と当該クレジットカード会社の間で料金その他の債務を巡って紛争が発生した場合、当該当事者間で解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

第16条（一時的なサービス中断）

当社は次のいずれかに該当する場合、一時的に本サービスの中断を行うことがあります。会員、会員および保育園等への事前通知を行うことを前提といたしますが、非常事態など、通知を行う猶予のない場合には、事前告知無しに中断する場合があります。

- ・ システムの保守または工事を行う場合。
- ・ 天災、事変その他非常事態が発生し、または発生する恐れがあり、運営が困難となった場合。
- ・ 当社が本ホームページおよび本サービスの運営上やその他の理由で、本サービスの一時的な利用の中断が必要と判断した場合。

第17条（その他留意事項）

当サービスに関する紛争は、当社の責めに帰すべき場合を除き、すべてお客様の自己責任において解決することとします。当サービスは「多くの人に参加する保育園等での生活の記録」であるため、公共性が高く、お客様は、自己または自己のお子様の肖像権またはプライバシー権等の主張を行わないことに同意していただきます。

- ・ 当社は事前の通知なくコンテンツの全部または一部を削除する場合があります。

第18条（準拠法・合意管轄）

本規約の準拠法は日本国法とします。また、本サービスまたは本規約に関して当社との間で生じた紛争については東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第19条（本規約の改定）

当社は、お客様および保育園等の承諾を得ることなく、本規約を変更することがあります。この場合はホームページへの掲載、メールでの連絡等、合理的手段によりお客様および保育園等にお知らせをおこないます。規約変更後の本サービスの提供条件は変更後の利用規約によるものとします。

以上。